

ZAPTEC HOME

BRUKERMANUAL



ZAPTEC

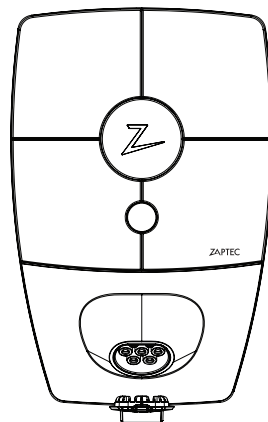
Gratulerer med ditt kjøp av ZAPTEC HOME!

En unik norsk smart ladestasjon for hjemmelading.

ZAPTEC HOME lar deg lade ditt kjøretøy på en trygg, enkel og effektiv måte. Ladestasjonen bruker den tilgjengelige ladestrømmen mellom opptil to ladestasjoner og huset.

Bruk din ladestasjon med RFID tag/ladekort eller gjennom vår ZapCharger app for å godkjenne brukere i installasjonen. Dette gir deg en oversikt over din ladehistorikk i vår skytjeneste ZAPTEC Portal, portal.zaptec.com

Når du kjøper ZAPTEC HOME har du kjøpt en ladestasjon som regelmessig får programvareoppdateringer fra skytjenesten vår slik at din ladestasjon alltid er oppdatert.



NO

PREMIUM PAKKEN

Spar kostnader og tilpass ladingen til strømforbruket hjemme.

Oppgrader til Premium pakken i ZAPTEC Portal for full utnyttelse av effekten i huset og sikre at du lader på de billigste timene.

Se mer informasjon zaptec.com/premium-pakken



Versjonsnummer for denne brukermanualen finnes på siste side.

Innholdsfortegnelse

Sikkerhetsinstruksjoner	5
ZAPTEC Portal	6
ZapCharger APP	6
Kabeltype for ladestasjonen	6
ZAPTEC HOME	7
Statusindikatorer på ladestasjonen	7
Hvordan starte lading	8
Hvordan starte lading med autentisering	8
Hvordan avslutte lading	8
Koble RFID-tag/ladekort til din bruker	9
Legge til brukere på installasjonen	9
Slik overvåker du ladestasjonen (ZAPTEC Portal)	9
Aktiver smart lading med Premium pakken	9
Slå av/på øko-modus	9
Lås ladekabelen til ladestasjonen	10
Still lysstyrke for statusindikator (Z)	10
Les av feilkoder	10
Feilsøking	10
Oppbevaring og vedlikehold	12
Garanti	12
Støtte og reparasjon	12
Teknisk spesifikasjon	13



ADVARSEL!

Før dette produktet skal tas i bruk eller vedlikeholdes, er det viktig å lese de nedenstående sikkerhetsanvisningene. Hvis ikke alle de omtalte anvisningene og prosedyrene følges og iverksettes, vil garantiene bli ugyldige, og Zaptec Charger AS vil bli fritatt for alle erstatningskrav.

- ! Les disse instruksjonene nøye og undersøk utstyret for å gjøre deg kjent med produktet før bruk.
- ! Dette utstyret må kun installeres, repareres og vedlikeholdes av kvalifisert personell. (NEK400)
- ! Alle gjeldende lokale, regionale og nasjonale forskrifter må respekteres når du installerer, reparerer og vedlikeholder dette utstyret.
- ! Ikke bruk et skadet produkt. Se avsnittet *Støtte og Reparasjon* for informasjon.
- ! Ikke bruk skjøteledning på ladekabelen.
- ! Ikke rør kontaktene eller før fremmedlegemer inn i dem.

ZAPTEC Portal

Logg inn i skyløsnigen ZAPTEC Portal for flere smarte funksjoner til din ZAPTEC HOME ladestasjon, for eks. les av ladeforbruk, registrere bruker, brikker/ladekort og oppgradere til Premium Pakken.

Login her: portal.zaptec.com

ZapCharger APP

Til din ladestasjon har du tilgang til **ZapCharger** APP. Last ned app App Store/Google play og logg inn.

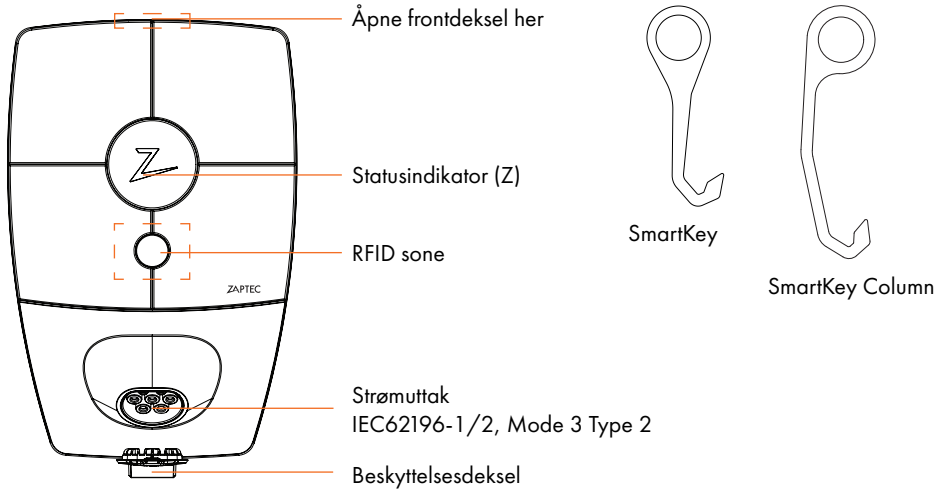
Kabeltype for ladestasjonen

Ladekabelen din må ha Type 2-plugg i den ene enden for å koble til ZAPTEC HOME-ladekontakten, den andre kontakten skal passe til dine kjøretøyspesifikasjoner. Adaptere til kjøretøy er akseptert.



Anbefaler at ladekabelen som brukes, følger ladekapasiteten til kjøretøy. Slik at maksimum ladehastighet kan utnyttes.

ZAPTEC HOME



NO

Statusindikatorer på ladestasjonen

Ladestasjonens status vises i statusindikatoren (Z), med disse forskjellige fargene:

Farge	Kontinuerlig	Blinkende
HVIT	Klar	
GRØNN	Lading Ferdig	Autentisering OK <i>Hvert 30 sekund betyr at ladestasjonen er offline.</i>
BLÅ	Koblet til et kjøretøy og klar til å lade	Lader
RØD	Feil (se avsnittet Feilsøking for flere detaljer)	2 blink = Autentisering mislyktes Lyset er av men blinker hvert 30 sekund = ladestasjonen er ikke aktivert i ZAPTEC Portal. (se avsnittet Feilsøking for flere detaljer).
GUL		Systemet starter opp Venter på autentisering Venter på ZAPTEC Portal Kjøretøy lagt til kø
LILLA		Firmware oppdateres

Hvordan starte lading

1. Sjekk at statusindikatoren (Z) lyser hvitt.
2. Fjern beskyttelsesdekslet for tilgang til strømuttaket.
3. Sett ladekontakten i strømuttaket til ladestasjonen.
4. Sett ladekontakten i ditt kjøretøy.
5. Statusindikatoren blinker blått når ladingen har startet.



Ladestrøm kan variere avhengig av kapasiteten til installasjonen og antall aktive ladestasjoner.

Hvordan starte lading med autentisering

Lading med autentisering krever at du har registrert en bruker i ZAPTEC Portal og at brukeren din har fått tilgang (i ZAPTEC Portal) til ladestasjonen/anlegget fra installasjonseier. RFID-tag/ladekort er knyttet til din bruker.

For oppsett se avsnittet *Koble RFID-tag/ladekort til din bruker*. Anbefalt autentiseringsmetode er RFID-tag/ladekort.

Starte lading med autentisering RFID-tag/ladekort:

1. Følg trinn 1-4 i *Hvordan starte lading*.
5. Statusindikatoren (Z) blinker nå gult, for å indikere at den venter på autentisering.
6. Hold RFID-tag/ladekort inntil RFID sone, se illustrasjon i avsnittet *ZAPTEC HOME*.
7. Statusindikatoren blinker grønt når autentiseringen er godkjent.
8. Statusindikatoren blinker blått når ladingen har startet.

Blinkende rød lys i statusindikator, se avsnitt for Feilsøking.

Hvordan avslutte lading

1. For å avbryte ladeprosessen: Stopp ladingen som anbefalt i bilens brukerhåndbok.
2. Koble ladekontakten fra kjøretøyet.
3. Koble ladekontakten fra ladestasjonen.
4. Sett beskyttelsesdekslet over ladesticket for å begrense eksponeringen for støv og regn.

Koble RFID-tag/ladekort til din bruker

Ladestasjonen støtter de vanligste RFID-tag/ladekort (Mifare Classic). Ved visuelt lesbar kode kan denne legges inn i ZAPTEC Portal eller ved å scanne RFID-tag/ladekort med ladestasjonen som beskrevet nedenfor.

1. Last ned ZapCharger app fra App Store/Google play.
2. Registrer deg som bruker og logg inn på appen.
3. Gå til meny, brukerprofil og legg til nytt ladekort, følg instruksjonene fra app.

Se youtube video for instruksjoner: [zaptec.com/youtube](https://www.zaptec.com/youtube)

Legge til brukere på installasjonen

Eieren av en installasjon kan legge til brukere ved å gå inn på "tilgang". Her legges nye brukere til, inviteres og fjernes. Dette forutsetter at autentisering (brukerkontroll) er aktivert på installasjonen.

Slik overvåker du ladestasjonen (ZAPTEC Portal)

I ZAPTEC Portal, portal.zaptec.com kan du logge inn for å se alle dine ladesesjoner og alle ladestasjoner du er registrert for å bruke. Eieren av en installasjon kan overvåke all bruk og se en live oversikt over status på ladestasjon.

Aktiver smart lading med Premium pakken

Aktiver premium pakken i ZAPTEC Portal (portal.zaptec.com) for å lade bilen din på de rimeligste timene. Du vil få tilsendt en kommunikasjonsmodul som skal plugges inn i strømmåleren i huset ditt slik at ladestasjonen passer på at hovedsikringen til huset ikke ryker (*egen installasjonsmanual vil følge med produktet*).

Aktiver øko-modus (smart lading) fra ZapCharger App eller fra ZAPTEC Portal og lading vil planlegges etter det ladebehovet du har og etter kraftprisene.

Fremtidige smarte funksjoner som begrenser effekt-toppene vil bli tilgjengelig etter hvert som strømmarkedet endrer seg.

Slå av/på øko-modus

Hvis du vil slå øko-modus på eller av midlertidig for én ladesesjon (f.eks. hvis du vil at lading skal starte så fort som mulig), så kan du gjøre dette på dashboardet i appen. Når du har en aktiv ladesesjon på den ladestasjon med øko-modus tilgjengelig (krever Premium-pakken), vil en knapp for å slå av og på øko-modus være tilgjengelig på dashboardet.

For å endre standard-innstillingene for øko-modus må du logge inn i ZAPTEC Portal.

Lås ladekabelen til ladestasjonen

Ladekabelen kan låses permanent til ladestasjonen, aktiveres gjennom ZapCharger app.

1. Logg inn på ZapCharger app (lastes ned fra App Store/Google play).
2. Trykk på ikonet for brukerprofil oppe i høyre hjørne på forsiden av appen.
3. Trykk på «Ladestasjoner».
4. Velg ladestasjonen du vil endre innstillinger på.
5. Innstillingen for å låse kabelen permanent kan endres under «Lås kabel til ladestasjon».

Still lysstyrke for statusindikator (Z)

1. Logg inn på ZapCharger app.
2. Trykk på ikonet for brukerprofil oppe i høyre hjørne på forsiden av appen.
3. Trykk på «Ladestasjoner».
4. Velg ladestasjonen du vil endre innstillinger på.
5. Lysstyrken kan justeres ved å skyve på knappen under «Lysstyrke for statusindikator».

Les av feilkoder

1. Logg inn på ZapCharger app.
2. - **Android:** Trykk på tannhjulet oppe i høyre hjørne på forsiden av appen.
- **iOS:** Trykk på ZapKey-ikonet oppe i venstre hjørne på forsiden av appen
3. Velg ladestasjonen du vil lese ut feilkode fra.
4. Når appen har koblet til ladestasjonen vil et rødt felt vises hvis laderen har aktive feilkoder. Trykk på dette feltet for å vise detaljer om de aktive feilkodene.

Feilsøking

Advarsler/feilmeldinger med detaljer vises også i ZAPTEC Portal/ZapCharger app. Se avsnitt *Les av feilkoder*.

Ikke noe lys:

- Ladestasjonen har ikke strøm fra installasjonen.

Hvitt/blått lys:

- Kontroller at ladekabelen er satt helt inn i strømuttaket på ladestasjonen.

- Kontroller at kjøretøyet er konfigurert for umiddelbar start av ladingen.

Gult blinkende lys:

- Ladestasjon venter på autentisering - Brukerprofil med tilgang har ikke autentisert seg mot ladestasjon. Sjekk at riktig RFID-tag/ladekort blir brukt mot ladestasjonen.
- Venter på skytjeneste - Ladestasjonen venter på skytjenesten. Vennligst ha ladekabelen koblet til ladestasjon og kjøretøy, og autentiser bruker mot ladestasjonen hvis installasjonen/ladestasjonen er aktivert med autentisering. Ladingen vil starte øyeblikkelig når ladestasjonen mottar start kommando fra ZAPTEC Portal.
- Kjøretøy satt i kø - Ladestasjonen venter på tilgjengelig ladestrøm fra installasjonen. Koble ladekabel til ladestasjon og elektrisk kjøretøy, og autentiser bruker mot ladestasjonen hvis installasjonen/ladestasjonen er aktivert med autentisering. Ladingen vil starte automatisk når det blir tilgjengelig ladestrøm.

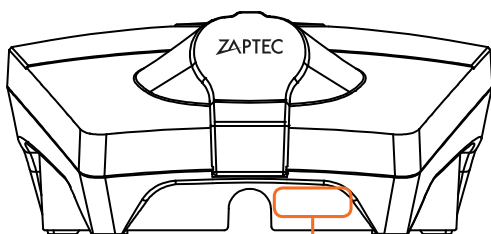
Rødt lys:

- Koble fra ladekabelen. Hvis lyset i statusindikatoren blir hvitt, koble til ladekabelen igjen. Hvis ladingen ikke starter og lyset blir rødt igjen indikerer dette en mulig feil på ladekabel eller bil.

Rødt blinkende lys:

- Autentisering mislyktes - Kontroller at RFID-tag/ladekort er koblet til brukerprofilen din.
- Kontroller at brukerprofilen din har fått tilgang til denne installasjonen i ZAPTEC Portal fra eier.
- Blinker rødt hvert 30 sekund betyr at den ikke er aktivert i ZAPTEC Portal. Kontakt din elektriker/ installatør.

Skulle dette ikke fungere, noter serienummeret på ladestasjonen og kontakt forhandler/installatør for assistanse. Plassering av serienummer er vist i illustrasjonen.



Serienummer
eks. ZCH123456



Hvis ladestasjonen har blitt koblet fra strømmettet vil den blinke gult og det tar 1-2 minutter før ladestasjonen starter opp igjen.

Oppbevaring og vedlikehold

Produktet skal oppbevares i et tørt rom med stabil temperatur. Beskyttelsesdekslet skal alltid være på hvis produktet ikke er i bruk.

Følgende periodiske vedlikehold anbefales:

- Tørk av ladestasjonen med en fuktig klut.
- Kontroller at ladekontakten er fri for fremmedlegemer.
- Kontroller at ladestasjonen ikke har noen eksterne fysiske skader.

For alle offentlig tilgjengelige installasjoner er det nødvendig med en årlig periodisk verifisering av kvalifisert personell i samsvar med norske lover og forskrifter. (Ref. NEK400)

Garanti

Vi garanterer at enheten er fri for feil i materialer og er i tråd med det som er angitt i lover og forskrifter om forbrukervern i det landet der produktet er kjøpt, eller der forbrukeren bor. Det er mer informasjon om rettighetene som gis av forbrukervernlovene på zaptec.com/privacy.

Støtte og reparasjon

Hvis det oppdages et problem, vennligst se delen *Feilsøking* før du kontakter din forhandler/ installatør. Kontakt din forhandler dersom du ønsker tilbehør til din ZAPTEC HOME (kabelhenger, ladekabel, etc).



Zaptec Charger AS innhenter data fra produktet via nettverket. Du finner mer informasjon om våre retningslinjer for personvern på zaptec.com/privacy.

Tekniske spesifikasjoner

ZAPTEC HOME er en vekselstrøms vegg- eller søyle montert ladestasjon i henhold til IEC 61851-1, EVSE mode 2

Mål og vekt

H: 392 mm. B: 258 mm, D: 112 mm
Vekt: ca. 5 kg (inkludert bakplate)

Installasjonsnett

TN, IT og TT

Installasjonskurs

Maks. 32A forankoblet sikring på installasjonskurs for ladestasjonene.
Maks. 2 stk ZAPTEC HOME koblet sammen i en installasjon.

Koblingsboks

Kabeltverssnitt 2,5-10 mm²
Kabel diameter 10-20mm

Installasjonsnett, Spenninger

230VAC ±10%
400VAC ±10%

Maks strøm og ladeeffekt

7,36kW* ved 32A 1-fase
22kW* ved 3-fase 32A (Gjelder kun TN nett)
**effekt reguleres av hvor mange enheter som lader og avhenger av temperaturen internt i ladestasjonen.*

Ladekontakt



EC 62196-2 Type 2 Female,
Sølvbelagt for holdbarhet

Jordfeilvern

Innebygd RCD type B
Kalibrering og selvtest utføres før starten av hver ladesyklus. Jordfeilvern resettes automatisk ved å koble fra ladekabelen.

Softstart

Begrenser startstrømmen ved ladestart.

eMeter

Integrert i ladestasjonen med en nøyaktighet på +/- 1% på strøm og spenning. Dette gjør at brukeren kan følge med og kontrollere det faktiske strømforbruket.

Tyveribeskyttelse

Frontdekslet kan kun åpnes med et spesielt verktøy. Ladekabelen kan låses permanent med ladestasjonen.

Fasefordeling

Avhengig av installasjon og biltype: ladestasjonen kan bytte mellom å være en 1-fase ladestasjon og en 3-fase ladestasjon. Brukes to ladestasjoner så koordineres fasebruken optimalt.

Unngå skjevlast - Når ladestasjonen opererer i 1-fase modus, så kan den dynamisk velge hvilken av de 3 fasene som skal brukes til lading. Ladestasjonen kan programmeres til å bruke en bestemt fase også dersom det er grunner for dette

Lastfordeling

Sammen med opp til to ladestasjoner og strømmåling fra huset (APM) vil tilgjengelig strøm i installasjonen fordeles mellom enhetene automatisk.

Kommunikasjonsgrensesnitt og skykobling/nettverk

Wifi 2.4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n
(kanal 1-11)

Identifikasjon og konfigurasjon via APP og ladebrikke

Bluetooth Low Energy (BLE 4.1)
RFID/NFC leser

Standarder og godkjenninger

CE samsvar i henhold til Radio Equipment Directive 2014/53/EU og ROHS directive 2011/65/EU.
Samsvar med IEC 61851-1 and IEC 61851-22

Tekniske spesifikasjoner

Temperaturområde

-30°C til +50°C

Beskyttelsesgrad

IP54, innendørs og utendørs bruk

IK10 støtbeskyttelse

UL94 brannklasse

UV bestandig

Elektrisk beskyttelse

Beskyttelsesklasse II (4kV AC og 6kV impuls, isolasjon)

Overspenningskategori III (4kV).

Støminntak/hovedinntak/tavle bør ha overspenningsvern ihht. NEK.

ZAPTEC Charger

Zaptec Charger AS
Richard Johnsenegate 4
4021 Stavanger,
Norway



MADE IN NORWAY